



# 全国中小企业融资综合信用服务平台

## 企业用户操作手册 (V1.0)

## 目录

一、手册前言.....	4
二、使用流程.....	6
1.1. 注册.....	6
1.2. 登录.....	7
1.3. 忘记密码.....	8
1.4. 工作台.....	10
1.5. 我的企业.....	10
1.5.1. 企业实名认证.....	10
1.6. 我的融资.....	13
1.6.1. 发布融资需求.....	13
1.6.2. 产品选择.....	14
1.6.3. 融资订单列表.....	15
1.6.4. 融资详情.....	16
1.7. 个人信息.....	19
1.7.1. 基本信息.....	19
1.7.2. 修改密码.....	20
1.8. 消息中心.....	21
1.9. 退出登录.....	21
三、平台门户网站.....	22
3.1. 首页.....	22
3.2. 分站点切换.....	22
3.3. 金融超市.....	24
3.3.1. 线上产品申请流程.....	25
3.3.2. 线下产品申请流程.....	27
3.4. 金融机构.....	28
3.5. 信用机构.....	28
3.6. 发布融资需求.....	29

3.7.	帮助中心.....	29
3.8.	联系我们.....	30
5.8.1.	意见反馈.....	30
5.8.2.	平台联系方式.....	31

## 一、手册前言

全国中小企业融资综合信用服务平台(简称:全国信易贷平台)以全国信用信息共享平台为枢纽,广泛归集中小企业公共信用信息、自主填报信息、相关监管信息和市场信用信息等,推动“政银、企”信息互通和共享应用,结合大数据、智能风控等金融科技手段,创新开发以信用为核心的新型金融服务产品,打造覆盖全国、兼容地方、涵盖多种融资服务模式的一站式服务平台,推动“信易贷”全国推广。

全国信易贷平台具有以下方面的优势:

**1. 多渠道资金覆盖。**涵盖银行(包括全国性银行、区域性银行、地方城商行和农商行等)、担保、保险、小额贷款公司、融资租赁公司、保理公司等各种金融机构,能够满足企业复杂多样的融资需求。一次融资需求提交,智能匹配多种融资方案,减少银行频繁对接及材料重复提交,提供“一对一”专属融资顾问和金融机构客户经理跟踪服务。

**2. 信用服务增进。**综合政府部门信用大数据和市场数据,通过联合建模形成全覆盖、标准化、动态化的公共信用综合评价,为金融机构提供授信参考和信用增进,有效缓解与金融机构之间信息不对称、信用不充分问题,大大缩短金融机构尽调时长。

**3. 政府扶持政策配套。**通过引入各级政府设立的中小企业融资扶持政策(信贷风险缓释基金或风险补偿金、贷款贴

息、应急周转资金等），建立多层次风险缓释机制，进一步降低中小企业信用贷款门槛和融资成本，缩短放款时长，提高信用贷款额度。

本用户操作手册为企业端用户手册，主要包括发布融资需求、企业融资服务、融资管理、我的企业管理几个功能模块，协助企业通过线上快速实现融资流程，获取高效、便捷、省心的专属服务。

## 二、使用流程

### 1.1. 注册

在浏览器输入全国中小企业融资信用综合服务平台网址（<https://www.celoan.cn/>），点击<注册>，进入注册页面。



在注册页面填写“手机号”、“验证码”，并设置“密码”完成账号注册流程。



注册成功后可根据页面提示选择<企业实名认证>、<金融超市逛逛>、<发布需求>。

1) 点击<企业实名认证>进入企业认证流程选择认证方式进行企业实

- 名认证，具体查看 [2.1 企业认证](#)
- 2) 点击<去金融超市逛逛>，进入金融超市页面选择合适金融产品进行申请；
  - 3) 点击<发布需求>进入提交表单页面发布融资需求，具体查看 [3.1 发布需求](#)；
  - 4) 点击导航的<工作台按钮>，可以进入企业管理后台。如下



## 1.2. 登录

在浏览器输入全国中小企业融资信用综合服务平台网址 (<https://www.celoan.cn/>)，点击<登录>，进入登录页面，有两种登录方式。

**短信验证码登录：**输入手机号，获取短信验证码，输入验证码点击登录

**密码登录：**输入手机号、密码，点击登录。

## 1.3. 忘记密码

点击忘记登录密码页面，输入手机验证码，进入密码重置页面。



## 找回密码

找回密码流程：

请输入手机号

图形验证码 

手机验证码

已有账号? [登录](#)

## 密码重置

您正在找回的账号是：18859663910

.....

请再次确认密码

确定

## 1.4. 工作台

工作台包括了数据概览、快捷入口、我的融资订单三部分。

**数据概览**

融资需求 (笔)	正在对接 (笔)	成功放款 (笔)	注册企业
18	2	0	8
需求金额 (万元)	意向金额 (万元)	放款金额 (万元)	
3524.02	290.00	0	

**快捷菜单**

- 基本信息
- 密码修改
- 企业认证
- 融资订单
- 发布需求

**我的融资订单**

订单编号	企业名称	金融产品	金融机构	需求金额(万)	订单进度	客户经理	订单耗时	操作
20190506093121306...	广州市品畅节能科技有限公司	固定资产购建贷	中国工商银行广州分行	190	待专员指派客户...		1天4小时	详情
20190329143441411...	广州市品畅节能科技有限公司	固定资产购建贷	中国工商银行广州分行	100	贷前审查	徐英华	38天23小时	详情
2019031116551895651	厦门中控智慧	成长伴信信用贷	厦门银行厦门业务管理总部	10	待提交预审材料		56天21小时	详情
201903031151291038	中控智慧	采购贷	中国建设银行厦门市分行	100	待提交预审材料		65天3小时	详情
20190303110241235...	中小在线	采购贷	中国建设银行厦门市分行	100	待提交预审材料		65天3小时	详情
20190218092304426...	厦门明织带饰品有限公司	固定资产购建贷	中国工商银行厦门市分行	100	订单取消		13天1小时	详情
20190212153825141...	广州市品畅节能科技有限公司	工行信保贷	中国工商银行厦门市分行	100	待提交预审材料		83天22小时	详情
20190212153723021...	广州市品畅节能科技有限公司	工行信保贷	中国工商银行厦门市分行	200	待提交预审材料		83天22小时	详情
20190212153723021...	广州市品畅节能科技有限公司	科技银保贷	厦门银行厦门业务管理总部	200	待提交预审材料		83天22小时	详情
2019020115511538650	四川鑫达企业集团有限公司	工商银行科技贷	中国工商银行四川分行	1000	待提交预审材料		94天22小时	详情

## 1.5. 我的企业

可通过“我的企业”进行认证授权管理，提供证件认证、法人扫脸等认证形式，一个账号支持认证添加多家企业。

### 1.5.1. 企业实名认证

可点击<我的企业>进入企业管理页面，选择未认证的企业，点击<立即认证>添加新企业。

工作台 / 我的企业 / 企业认证

添加新企业

有限公司 <span>未认证</span> <span>立即认证</span> <span>1笔</span> <span>融资需求</span>
有限公司 <span>未认证</span> <span>立即认证</span> <span>1笔</span> <span>融资需求</span>

上一页 1 下一页

选择认证方式：证件认证和法人扫脸认证。

(1) 证件认证：上传“营业执照”，“法人/被授权人身份证”、“授权委托书”（授权书需要下载盖章后上传），并填写相关证件信息完成企业认证。企业认证信息填写完成后，状态显示为认证审核中，由平台管理员进行审核。

**上传照片要求**

1. 请上传最新证件原件的彩色扫描件或数码照，如使用复印件请加盖公章上传（推荐使用原件电子版）；
2. 图片支持格式：jpg/jpeg/png/bmp格式；
3. 请使用像素大于600万像素的相机或手机拍摄，图片大小不超过10M；
4. 经微信传输过的图片会导致图片失真，请避免使用经微信传输过的图片；

**营业执照**

(请先上传营业执照照片，系统将自动识别填写证件信息，再核对识别结果)



请上传营业执照

查看示例

\*名称：

\*统一社会信用代码：

\*所在区域：福建省 厦门市 请选择区/县

请准确填写，具体到门牌号

经营范围：

\*营业期限(止)： 长期  固定日期

**被授权人证件**

(请先上传身份证照片，系统将自动识别填写证件信息，再核对识别结果)



请上传身份证照片

查看示例

\*选择证件类型：中华人民共和国居民身份证

\*姓名：

\*证件号码：

\*有效期限(止)： 长期  固定日期

**法人证件**

(请先上传身份证照片，系统将自动识别填写证件信息，再核对识别结果)



请上传法人身份证照片

查看示例

被授权人同法人

\*选择证件类型：中华人民共和国居民身份证

\*姓名：

\*证件号码：

\*有效期限(止)： 长期  固定日期

**授权委托书**

下载《全国中小企业融资综合信息服务平台信息采集及信息查询授权委托书》模板 并根据要求填写内容，加盖公章后拍照上传



请上传授权委托书照片

查看示例

注：若法人为被授权人，填写法人证件时可勾选“被授权人同法人”。

被授权人证件

(请先上传身份证照片, 系统将自动识别填写证件信息, 再核对识别结果)

\*选择证件类型: 中华人民共和国居民身份证

\*姓名: [输入框]

\*证件号码: [输入框]

\*有效期限(止):  长期  固定日期 [yyyy-MM-dd]

法人证件

被授权人同法人

(2) 法人人脸认证: 上传营业执照, 上传授权书后通过手机扫码, 在手机端进行法人人脸认证。

## 1.6. 我的融资

可通过“我的融资”发布融资需求、进行融资订单管理，实现订单流程跟踪、提交预审材料、获取专业融资咨询服务。

### 1.6.1. 发布融资需求

进入全国平台，可点击<我的融资>，选择企业所在站点，进入发布融资需求页面，在发布融资需求页面选择“企业名称”、输入“融资金额”、“融资投向”、“融资期限”、“年利率”、选择“担保方式”、还款方式，点击<发布融资需求>，进入产品选择页面。

注：1、若企业未进行认证，提交需求后需先进行实名认证后（实名认证流程具体查看 [2.1 企业实名认证](#)）

2、企业名称只显示已认证的企业

### 发布融资需求

* 融资金额:	<input type="text" value="请输入融资金额"/> 万元 (人民币)	* 融资投向:	<input type="text" value="-请选择融资投向-"/>
* 融资期限:	<input type="text" value="请输入融资期限"/> 月	* 年利率:	<input type="text" value="请输入年利率"/> %
* 担保方式:	<input type="text" value="-请选择担保方式-"/>	* 还款方式:	<input type="text" value="-请选择还款方式-"/>

1.您的需求提交后，为保证服务质量，我们会推荐多家金融机构供您选择。

2.融资信用平台会保护您的个人信息，仅有被派单的金融机构能看到您的联系方式，请您放心提供。

## 1.6.2. 产品选择

融资需求发布后(企业已认证),平台为企业推荐匹配度最高的几款金融产品,可选择一个或多个产品点击<提交>,提交成功后订单创建成功。

融资需求发布成功,请选择融资产品 厦门: [ ] 有限公司

Hi,我是您的专属融资顾问,有问题可随时与我联系!

郭泽兴

**推荐金融产品**    系统为您智能匹配到4个金融产品,请您选择意向产品或选择让融资顾问为您推荐

-  **采购贷**  
中国建设银行厦门市分行 已成功放款0家 成功率0%  
额度范围: 1-3000万    年利率: 4.35-6%    贷款期限: 1-12个月 详情
-  **兴业创业贷**  
兴业银行厦门分行 已成功放款0家 成功率0%  
额度范围: 1-100万    年利率: 4.35-6.53%    贷款期限: 1-12个月 详情
-  **科技贷**  
中国邮政储蓄银行厦门分行 已成功放款0家 成功率0%  
额度范围: 1-2000万    年利率: 4.35-5.66%    贷款期限: 1-36个月 详情
-  **引领“一带一路”新思路**  
渣打银行(中国)有限公司厦门分行 已成功放款0家 成功率0%  
额度范围: 1-9999万    年利率: 5-12%    贷款期限: 1-12个月 详情

以上产品均不合适,让融资顾问为我推荐 查看更多金融产品>>

立即提交

若对推荐的金融产品都不满意,可点击下方的<让融资顾问为我推荐>,需等待融资顾问人工推荐。

融资需求发布成功，请选择融资产品 厦门: [ ] 有限公司

Hi,我是您的专属融资顾问，有问题可随时与我联系！  **郭丹**

**推荐金融产品** 系统为您智能匹配到4个金融产品，请您选择意向产品或选择让融资顾问为您推荐

-  **采购贷**  
中国建设银行厦门市分行 已成功放款0家 成功率0%  
额度范围：1-3000万 年利率：4.35-6% 贷款期限：1-12个月 详情

---

-  **兴业创业贷**  
兴业银行厦门分行 已成功放款0家 成功率0%  
额度范围：1-100万 年利率：4.35-6.53% 贷款期限：1-12个月 详情

---

-  **科技贷**  
中国邮政储蓄银行厦门分行 已成功放款0家 成功率0%  
额度范围：1-2000万 年利率：4.35-5.66% 贷款期限：1-36个月 详情

---

-  **引领“一带一路”新思路**  
渣打银行（中国）有限公司厦门分行 已成功放款0家 成功率0%  
额度范围：1-9999万 年利率：5-12% 贷款期限：1-12个月 详情

以上产品均不合适，让融资顾问为我推荐 查看更多金融产品>>

立即提交

企业可主动与系统融资顾问取得联系。

Hi,我是您的专属融资顾问，有问题可随时与我联系！  **黄隽忠**

### 1.6.3. 融资订单列表

可点击<我的融资订单>,查看企业历史融资订单列表。

订单编号	企业名称	金融产品	金融机构	需求金额(万)	订单进度	客户经理	订单耗时	操作
2019041816250156497	广州市品翰节能科技有限公司	固定资产购建贷	中国工商银行广州分行	200	待专员指派客...		35分钟	<a href="#">详情</a>
201904181623221357	广州市品翰节能科技有限公司	固定资产购建贷	中国工商银行广州分行	100	待专员指派客...		35分钟	<a href="#">详情</a>
2019041811400286264	广州市品翰节能科技有限公司	固定资产购建贷	中国工商银行广州分行	100	待专员指派客...		5小时	<a href="#">详情</a>
2019032914344141161	广州市品翰节能科技有限公司	固定资产购建贷	中国工商银行广州分行	100	贷前审查	徐英华	20天2小时	<a href="#">详情</a>
2019031116551895651	厦门中控智慧	成长伴信信用贷	厦门银行厦门业务管理总部	10	待提交预审材料		38天5分钟	<a href="#">详情</a>
2019030311151291038	中控智慧	采购贷	中国建设银行厦门市分行	100	待提交预审材料		46天5小时	<a href="#">详情</a>
2019030311024123524	中小在线	采购贷	中国建设银行厦门市分行	100	待提交预审材料		46天5小时	<a href="#">详情</a>
2019021809230442602	厦门姚织带饰品有限公司	固定资产购建贷	中国工商银行厦门市分行	100	订单取消		13天1小时	<a href="#">详情</a>
2019021215382514128	广州市品翰节能科技有限公司	工行信保贷	中国工商银行厦门市分行	100	待提交预审材料		65天1小时	<a href="#">详情</a>
2019021215372302147	广州市品翰节能科技有限公司	工行信保贷	中国工商银行厦门市分行	200	待提交预审材料		65天1小时	<a href="#">详情</a>

### 1.6.4. 融资详情

可选择要查看的融资订单，点击<详情>按钮，进入融资订单详情页面。融资订单详情包括进度情况、融资需求基本信息、需提交的预审材料、该笔订单的平台融资顾问、机构客户经理。

关键字: 
查询
添加融资需求

订单编号	企业名称	金融产品名称	金融机构名称	需求金额(万)	订单进度	客户经理	订单耗时	操作
2019032914344141161	广州市品翰节能科技有限公司	固定资产购建贷	中国工商银行广州分行	100	贷前审查	徐英华	31天1小时	<a href="#">详情</a>
2019031116551895651	厦门中控智慧	成长伴信信用贷	厦门银行厦门业务管理总部	10	待提交预审材料		48天23小时	<a href="#">详情</a>
2019030311151291038	中控智慧	采购贷	中国建设银行厦门市分行	100	待提交预审材料		57天4小时	<a href="#">详情</a>
2019030311024123524	中小在线	采购贷	中国建设银行厦门市分行	100	待提交预审材料		57天4小时	<a href="#">详情</a>

待指派客户经理

待客户经理接收

业务对接中

成功放款

还款中

还款完成

刘捷需求: 625次 成功放款: 5次  
成功率: 0.8%

**陈小姐**

机构客户经理

企业实名认证审核通过, 待专员指派客户经理

**融资需求**

订单编号	2019041816250156497		
融资金额	200万元	贷款利率上限	8%
融资期限	12月	融资投向	基建设备
担保方式	不限	还款方式	不限
申请企业	广州市品翰节能科技有限公司		
对接机构	中国工商银行广州分行	对接产品	固定资产购建贷
创建时间	2019-04-18 16:25:01		
订单耗时	35分钟		

[查看企业基础信用信息](#) (数据来源: 国家公共信用信息中心)

**预审材料列表**

材料名称	是否上传	提交状态	操作
企业营业执照	已上传	已提交	<a href="#">查看</a>
法人及被授权人身份证	已上传	已提交	<a href="#">查看</a>
企业经营情况	未上传	待提交	<a href="#">上传</a>
企业基本信息	未上传	待提交	<a href="#">上传</a>
企业征信报告	未上传	待提交	<a href="#">上传</a>
企业纳税信息	未上传	待提交	<a href="#">上传</a>
企业银行账户	未上传	待提交	<a href="#">上传</a>

**订单进度情况**

- 2019-04-18 16:25:01  
【平台】融资顾问为你推荐了“固定资产购建贷”金融产品
- 2019-04-18 16:22:48  
【平台】指派融资顾问对接【广州市品翰节能科技有限公司】
- 2019-04-18 16:22:48  
【广州市品翰节能科技有限公司】提交了融资业务申请

#### (1) 订单进度

显示订单进度包括待指派客户经理、待客户经理接收、业务对接中、审批通过、成功放款、还款中、还款完成。



## (2) 融资需求详情

可查看融资需求的基本信息（订单编号、融资金额、贷款年利率、融资期限、融资投向、担保方式、还款方式、申请企业、法定代表人、对接机构、对接产品、创建时间、订单耗时）、查看企业基础信息信息。

融资需求			
订单编号	2019041816250156497		
融资金额	200万元	贷款利率上限	8%
融资期限	12月	融资投向	基建设备
担保方式	不限	还款方式	不限
申请企业	广州市品畅节能科技有限公司	法定代表人	金阳
对接机构	中国工商银行广州分行	对接产品	<a href="#">固定资产购建贷</a>
创建时间	2019-04-18 16:25:01	订单耗时	35分钟
<a href="#">查看企业基础信用信息</a> （数据来源：国家公共信用信息中心）			

注：点击对接产品名称可查看产品详情；

## (3) 提交预审材料

在订单详情页可上传预审材料，点击<上传>按钮，上传材料后点击<提交>，提交成功后<上传>按钮变成<查看>按钮。

预审材料列表				
材料名称	是否上传	提交状态	操作	
企业营业执照	已上传	已提交	<a href="#">查看</a>	
法人及被授权人身份证	已上传	已提交	<a href="#">查看</a>	
企业经营情况	未上传	待提交	<a href="#">上传</a>	
企业基本信息	未上传	待提交	<a href="#">上传</a>	
企业征信报告	未上传	待提交	<a href="#">上传</a>	
企业纳税信息	未上传	待提交	<a href="#">上传</a>	
企业银行账户	未上传	待提交	<a href="#">上传</a>	

注：不同的金融产品对应不同的预审材料。

#### (4) 平台融资顾问

提交融资需求后平台将自动分配融资顾问全程服务企业，点击<交谈>可与融资顾问进行在线沟通。



#### (5) 机构客户经理

客户经理可进行“一对一”放款对接，点击机构客户经理的<咨询>按钮，可在线咨询。注：企业必须进行“企业实名认证”后才会被分配客户经理。企业实名认证具体查看 [2.1 企业实名认证](#)。

未指派客户经理显示如下：



已指派客户经理显示如下：



## 1.7. 个人信息

可通过“我的”修改基本信息、修改密码、查看消息、查看收藏夹。

### 1.7.1. 基本信息

显示账号的基本信息，基本信息包括用户名、真实姓名、身份证号、性别、头像。

**基本信息**

\*用户名： 不可修改。一般用于后台登录名

\*真实姓名： 已实名认证

身份证号：

性别： 男  女

头像：

预览图：

(以上均为虚拟测试信息)

### 1.7.2. 修改密码

可输入账号的“当前密码”和“新密码”进行密码修改。

\*当前密码

\*新密码  密码以字母开头，必须6到12位，且不能出现空格

弱 中 强

\*确认新密码

弱 中 强

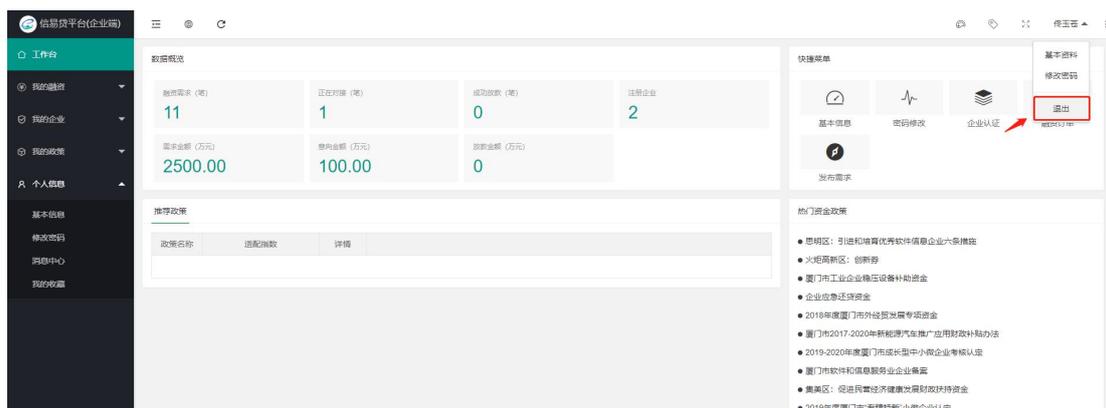
## 1.8. 消息中心

显示账号收到的系统消息，列表显示消息标题、内容、时间。



## 1.9. 退出登录

可点击账号，点击下拉中的<退出>按钮，即可退出系统。



## 三、平台门户网站

全国统一的全国中小微企业融资综合信用服务平台可根据各地区的建设运营情况，搭建配套的省级（市级）信用服务网，作为省级（市级）金融枢纽，汇集省内金融资源等各类信息。

### 3.1. 首页

打开浏览器，输入网址“https://www.celoan.cn/”，定位当前城市，可选择进入当前城市所在站点，也可进入全国站。

- 1) 全国站首页主要显示平台最新融资情况，全国融资分布情况、平台优势、融资常见问题、入驻机构等。
- 2) 城市站首页主要显示平台最新融资情况，当地融资分布情况、金融产品、平台优势、融资常见问题、入驻机构等。



### 3.2. 分站点切换

可点击<全国平台导航>，显示当前所在城市及热门城市，点击<全部城市>进入城市选择页面。



城市选择页面显示当前已开通的全部城市。支持按“省份”筛选，也可支持输入“城市名称”进行搜索，点击<城市名称>可跳转到对应的分站点。

当前城市：中国

热门城市：<http://api.qyrzxy.com> 杭州 厦门 成都

省份查询： 直接搜索城市：

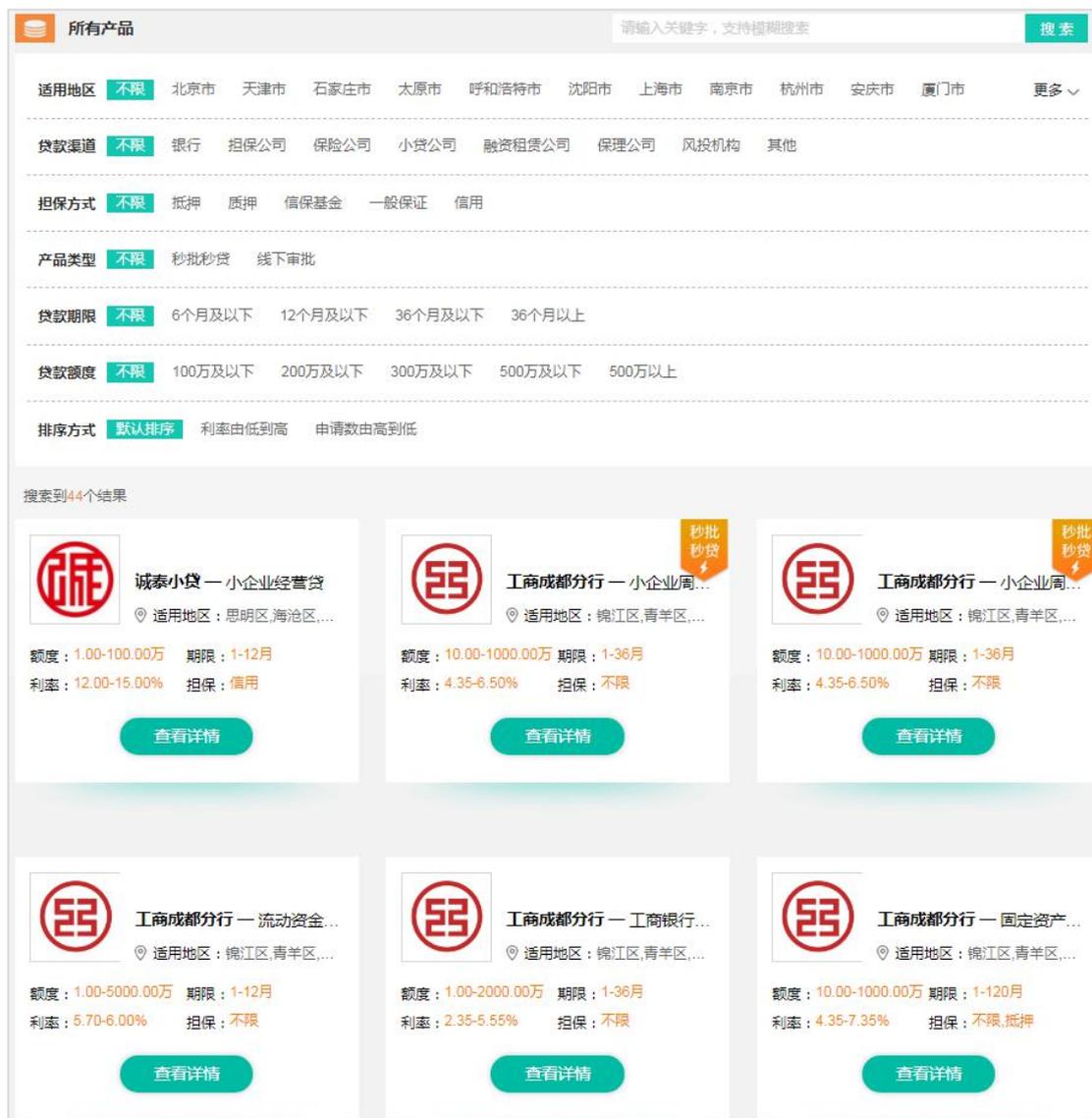
按省份字母查询：

B	北京	北京市
T	天津	天津市
H	河北省	石家庄市
S	山西省	太原市
I	内蒙古自治区	呼和浩特市
L	辽宁省	沈阳市
S	上海	上海市
J	江苏省	南京市
Z	浙江省	杭州市
A	安徽省	安庆市
F	福建省	厦门市 三明市
J	江西省	南昌市
S	山东省	威海市
H	河南省	郑州市
H	湖北省	武汉市



### 3.3. 金融超市

显示入驻平台的金融机构发布的产品，支持按“适用地区”、“贷款渠道”、“担保方式”、“产品类型”、“贷款期限”、“贷款额度”筛选；可输入关键字进行模糊搜索。金融产品默认按发布时间排序、支持“按利率从低到高”、“申请数从高到低”排序。



### 3.3.1. 线上产品申请流程

企业用户在平台申选择线上产品点击<立即申请>, 输入融资需求信息, 填写企业基本信息, 则弹窗线上产品地址, 若添加的链接, 则企业用户点击链接调整到银行线上产品申请地址。若添加的二维码, 则显示二维码图片, 用户扫码在具体的线上进行申请。



## 易工程 — 工程信易贷



贷款额度: 10-250万

贷款期限: 1-12月

申请次数: 3次

利率范围: 14.4-18%

担保方式: 一般保证,信用

还款方式: 先息后本

所属机构: 厦门易功成信息技术有限公司

适用范围: 全国

立即申请

## 发布融资需求

* 金融产品:	易工程 / 工程信易贷		
* 融资金额:	100	万元 (人民币)	* 融资投向: 基建设备
* 融资期限:	12	月	* 年利率: 18859663910 %
* 担保方式:	不限		

1. 您的需求提交后, 为保证服务质量, 我们会推荐多家金融机构供您选择。
2. 融资信用平台会保护您的个人信息, 仅有被派单的金融机构能看到您的联系方式, 请您放心提供。

发布融资需求

尊敬的用户: 请您完善以下信息, 方便我们与您联系, 更好的为您提供融资服务。

* 企业名称:	请与营业执照上名称一致		
* 统一社会信用代码:	请输入统一社会信用代码(18位)		
* 企业所在地:	福建省	厦门市	请选择区/县
住所:	请准确填写, 具体到门牌号		

立即提交



恭喜您！产品申请成功，扫一扫二维码，快速进入产品审批流程



总行线上产品申请的小程序二维码、公众号二维码

关注信易云公众号

### 3.3.2. 线下产品申请流程

点击线下产品，点击立即申请，若未登录需进行手机验证后，进入添加融资需求信息，若企业未认证则需进入企业认证页面，具体查看企业实名认证流程。企业认证审核后，订单信息会流转 to 金融机构。

#### 厦门银行厦门业务管理总部 — 税e融



贷款额度：2-100万

贷款期限：6-12月

申请次数：0次

利率范围：10-14%

担保方式：信用

还款方式：先息后本,随借随还

所属机构：厦门银行厦门业务管理总部

适用范围：思明区,海沧区,湖里区,集美区,同安区,翔安区

立即申请

### 3.4. 金融机构

显示入驻平台的金融机构，支持按“适用地区”搜索、关键字搜索、排序默认按发布时间排序、发布的产品数量从高到低排序、放款金额从高到低排序。

The screenshot shows a search interface for financial institutions. At the top, there is a search bar with the text '请输入关键字，支持模糊搜索' and a '搜索' button. Below the search bar, there are filters for '适用地区' (Applicable Region) and '排序方式' (Sorting Method). The '适用地区' filter is set to '不限' (All), and the '排序方式' filter is set to '默认排序' (Default Sort). Below the filters, there is a section titled '搜索到34个结果' (Found 34 results). The results are displayed in a table format with the following columns: Institution Name, Number of Released Financing Products, Successful Loans, and Overall Rating.

适用地区	不限	北京市	天津市	石家庄市	太原市	呼和浩特市	沈阳市	上海市	南京市	杭州市	安庆市	厦门市	三明市	更多	
排序方式	默认排序	产品数从高到低	放款金额由高到低												
搜索到34个结果															
	中国工商银行襄阳市分行	发布融资产品数：0个	成功放款：0万	综合评价：5分											
	安徽工商银行安庆分行	发布融资产品数：1个	成功放款：7500万	综合评价：5分											
	中国工商银行安徽分行	发布融资产品数：0个	成功放款：0万	综合评价：5分											
	中国工商银行四川分行	发布融资产品数：1个	成功放款：0万	综合评价：5分											
	交通银行股份有限公司厦门分行	发布融资产品数：0个	成功放款：0万	综合评价：5分											
	渣打银行（中国）有限公司厦门分行	发布融资产品数：0个	成功放款：0万	综合评价：5分											
	中国民生银行股份有限公司厦门分行	发布融资产品数：0个	成功放款：0万	综合评价：5分											

### 3.5. 信用机构

平台严选全国范围知名信用服务机构入驻，为平台提供信用信息服务。目前已入驻机构为“厦门信用信息技术有限公司”、“成都数铭联品科技有限公司”、“百融金融信息服务股份有限公司”。



### 3.6. 发布融资需求

可点击发布融资需求，若未登录，需验证手机验证码后方可发布融资需求。具体流程详见 [3.1 发布融资需求](#)。



### 3.7. 帮助中心

可点击<帮助中心>，查看平台常见问题，点击<我要提问>进行提问。





### 3.8. 联系我们

可点击<联系我们>，进入联系我们页面。



#### 5.8.1. 意见反馈

显示意见反馈有“意见和建议”、“问题提交”两种类型，选择意见类型，可填写“意见反馈内容”、上传“相关图片”、输入“手机号”、“图片验证码”点击<提交>即可将意见反馈至平台。平台将会参考反馈意见优化产品服务。

 感谢您使用全国中小企业融资综合信用服务平台，请告诉我们您对平台的意见和建议，我们会参考您的反馈不断优化我们的产品和服务。  
(如有其它疑问请联系平台相关部门)

\* 类型： 意见和建议  问题提交

\* 意见反馈：

图片上传： 请上传本地图片，大小不超过3M，格式为.jpg、.gif、.png或.bmp

\* 您的手机：

\* 验证码：   看不清楚换一张

## 5.8.2. 平台联系方式

显示平台电话、传真、邮编、邮箱、地址等联系方式。

### 平台联系方式

 电话：40010 16871

 官方微博：全国信易贷平台-信易云

 邮箱：service@celoan.cn (面向金融机构)

 邮箱：quanguojrb@celoan.cn (面向企业)

 邮箱：quanguojrg@celoan.cn (面向政府部门)



[celoan.cn](http://celoan.cn) →



微信公众号“信易云”